

ТРАНСФОРМАЦІЯ СТРУКТУРИ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ В СУЧАСНИХ УМОВАХ ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ

ПАККІ Андрій

Державний біотехнологічний університет

<https://orcid.org/0009-0001-7531-7606>

e-mail: oktoron@gmail.com

Метою статті є дослідження особливостей трансформації структури бізнес-процесів в умовах динамічних змін зовнішнього середовища з використанням сучасних інструментів трансформації, таких як цифровізація, автоматизація, бізнес-аналіз та реінжиніринг процесів. У статті досліджуються основні тенденції, що впливають на формування бізнес-процесів в умовах сучасних економічних викликів. Показано, що однією з ключових тенденцій є цифровізація, яка включає впровадження інноваційних технологій, таких як штучний інтелект, великі дані, блокчейн та Інтернет речей - ці технології дозволяють автоматизувати процеси, підвищити точність прогнозування та зменшити залежність від людського фактору, що сприяє значному покращенню ефективності бізнесу.

Визначено, що другою значущою тенденцією, є стійкий розвиток, який передбачає інтеграцію екологічних, соціальних та управлінських аспектів у систему бізнес-процесів. Сталий розвиток сприяє підвищенню довіри як інвесторів, так і споживачів, і включає принципи ESG, що важливо для забезпечення екологічної відповідальності та ефективного використання ресурсів.

Встановлено, що сьогодні бізнеси стикаються з новими викликами, такими як зміни в демографічній структурі, урбанізація та зростання соціальної нерівності, що потребує адаптації до нових умов ринку. Серед основних тенденцій економічного розвитку виокремлюються діджиталізація, глобалізація, екологічні ініціативи, зміни у структурі зайнятості та інноваційність у фінансовому секторі. Ці процеси значно змінюють структуру бізнес-процесів, змушуючи компанії переглядати свої стратегії управління та оптимізувати діяльність для забезпечення стабільного розвитку. Особливу увагу приділено класифікації бізнес-процесів, яка включає основні, допоміжні та управлінські процеси. Це дозволяє краще зрозуміти взаємозв'язки в межах підприємства та оптимізувати використання ресурсів, підвищуючи ефективність управлінських рішень. Інтеграція передових технологій у бізнес-процеси є невід'ємною частиною розвитку сучасних підприємств, адже дозволяє швидко адаптуватися до змін на ринку, підвищити конкурентоспроможність та забезпечити довгострокову стійкість. Визначено необхідність постійного вдосконалення бізнес-процесів в умовах глобалізації, технологічних інновацій та економічної нестабільності для підтримки економічного розвитку та забезпечення високої ефективності підприємств у конкурентному середовищі.

Ключові слова: бізнес-процеси, цифрові трансформації, економічний розвиток, цифрові технології, управління бізнес-процесами.

<https://doi.org/10.31891/mdes/2025-15-23>

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ У ЗАГАЛЬНОМУ ВИГЛЯДІ ТА ЇЇ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ВАЖЛИВИМИ НАУКОВИМИ ЧИ ПРАКТИЧНИМИ ЗАВДАННЯМИ

Сучасний економічний розвиток визначається динамічними змінами, що відбуваються під впливом глобалізаційних процесів, технологічного прогресу, екологічних викликів та соціально-економічних трансформацій. Крім того, інтеграція національних економік у світовий ринок сприяє поширенню інновацій, підвищенню конкурентоспроможності та розвитку нових галузей, водночас створюючи ризики, пов'язані з фінансовою нестабільністю, нерівномірністю розподілу ресурсів і посиленням конкуренції. Водночас, сучасний світ стикається з гострими екологічними викликами, такими як зміна клімату, вичерпання природних ресурсів і забруднення навколишнього середовища, що вимагає впровадження стійких підходів до господарювання та розвитку «зеленої» економіки. Соціально-економічні трансформації, включаючи зміни у демографічних структурах, урбанізацію та зміну споживчих вподобань, також суттєво впливають на економічні процеси, формуючи нові тренди та вимоги до ринку праці. З врахуванням цих аспектів актуальним стає дослідження теоретичних та практичних аспектів трансформації бізнес-процесів, розробка методичних підходів до оптимізації їхньої структури та визначення ключових факторів впливу в сучасних умовах економічного розвитку.

АНАЛІЗ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА ПУБЛІКАЦІЙ

Сучасна трансформація бізнес-процесів є результатом впливу цифровізації, автоматизації, інновацій та необхідності адаптації до змінюваних умов економіки. Значний внесок в дослідження модифікації бізнес-процесів в контексті забезпечення сталого розвитку зробили такі вчені, як Гесць В., Денисенко Л., Киш Л., Лісова Р., Шацька С., Янковой Р. та інші. Незважаючи на значні досягнення та розробку проблематики, для забезпечення сталого розвитку необхідні подальші дослідження впливу сучасних тенденцій економічного розвитку на структуру бізнес-процесів з використанням сучасних інструментів трансформації.

ФОРМУЛЮВАННЯ ЦІЛЕЙ СТАТТІ

Метою статті є дослідження особливостей трансформації структури бізнес-процесів в умовах динамічних змін зовнішнього середовища з використанням сучасних інструментів трансформації, таких як цифровізація, автоматизація, бізнес-аналіз та реінжиніринг процесів.

ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ

В умовах сьогодення розвиток української економіки характеризується посиленням трансформаційних процесів, що тісно пов'язані з розширенням ринкового механізму та впливом глобалізації. У процесі економічних реформ в Україні відбулися хаотичні структурні зміни, які загострили наявні диспропорції в національному господарстві. Формування сучасної економічної структури країни зумовлене як історично сформованою галузевою специфікою, так і ринковими перетвореннями, що сприяють адаптації до глобальних змін. Водночас на цьому етапі розвитку домінуючий вплив мають екзогенні фактори глобалізації, оскільки національна економіка значною мірою залежить від світової господарської системи та процесів інтеграції, які з нею пов'язані [1].

Технологічний прогрес стимулює автоматизацію виробництва, розвиток цифрової економіки, появу нових бізнес-моделей і трансформацію ринку праці, що, з одного боку, підвищує продуктивність і ефективність, а з іншого – вимагає адаптації робочої сили та реформування освітніх систем.

Науково-технічний розвиток значною мірою змінює структуру економіки. Під його дією скорочується частка живої праці у виробничих витратах, водночас зростає роль зношених у процесі виробництва засобів праці та використаних матеріальних ресурсів. Все більше значення набуває інфраструктура, зокрема зв'язок, транспорт, дорожнє господарство та інформаційні системи. Постійний розвиток науки й техніки сприяє появі нових виробництв і галузей [2].

Однією з ключових тенденцій, що впливають на формування бізнес-процесів, є цифровізація. Використання сучасних інформаційних технологій, таких як штучний інтелект, великі дані, блокчейн та Інтернет речей (IoT), дозволяє автоматизувати процеси, підвищити точність прогнозування та мінімізувати людський фактор. Наприклад, використання CRM-систем для управління відносинами з клієнтами сприяє підвищенню рівня персоналізації послуг, що стає важливим конкурентним перевагою.

Ще однією значущою тенденцією є стійкий розвиток (sustainable development), що включає екологічну відповідальність, соціальну орієнтованість та ефективне використання ресурсів. Формування системи бізнес-процесів також має враховувати принципи ESG (екологічні, соціальні та управлінські фактори), що сприяє підвищенню довіри інвесторів і споживачів.

Екологічні виклики, такі як зміни клімату, виснаження природних ресурсів і забруднення довкілля, змушують уряди, бізнес і суспільство переглядати економічні стратегії та впроваджувати принципи сталого розвитку, такі як:

1. Гармонізація економічного зростання та збереження довкілля, тобто досягнення такого рівня розвитку, за якого виробничо-економічна діяльність більше не завдає шкоди природі.
2. Забезпечення балансу між економічною та соціальною сферами, що означає використання економічних ресурсів на благо населення.
3. Врахування інтересів не лише нинішніх, а й майбутніх поколінь, які мають рівні права на природні ресурси [3].

Соціально-економічні трансформації, що включають зміну демографічної структури, урбанізацію та зростання соціальної нерівності, також відіграють важливу роль у формуванні сучасної економічної реальності, вимагаючи нових підходів до регулювання, державної політики та бізнес-стратегій.

Отже, з врахуванням вищенаведеного, на наш погляд, серед основних тенденцій економічного розвитку можна виокремити такі:

1. Діджиталізація економіки – автоматизація та використання інформаційних технологій призводять до змін у бізнес-моделях, оптимізації операцій та підвищення ефективності процесів.
2. Глобалізація – розширення ринків, міжнародна інтеграція та зростання конкуренції змушують компанії адаптуватися до глобальних стандартів та міжнародних економічних зв'язків.
3. Зелені технології та сталий розвиток – екологічні ініціативи та перехід на екологічно чисті технології змінюють структуру виробництва та логістики.

4. Зміни у структурі зайнятості – розвиток штучного інтелекту та автоматизація призводять до зменшення потреби в традиційних професіях, водночас створюючи нові можливості у сфері ІТ та високотехнологічного виробництва.

5. Фінансова інноваційність – розвиток криптовалют, блокчейн-технологій і фінтех-сектору впливає на традиційні фінансові інституції та змінює структуру грошових потоків.

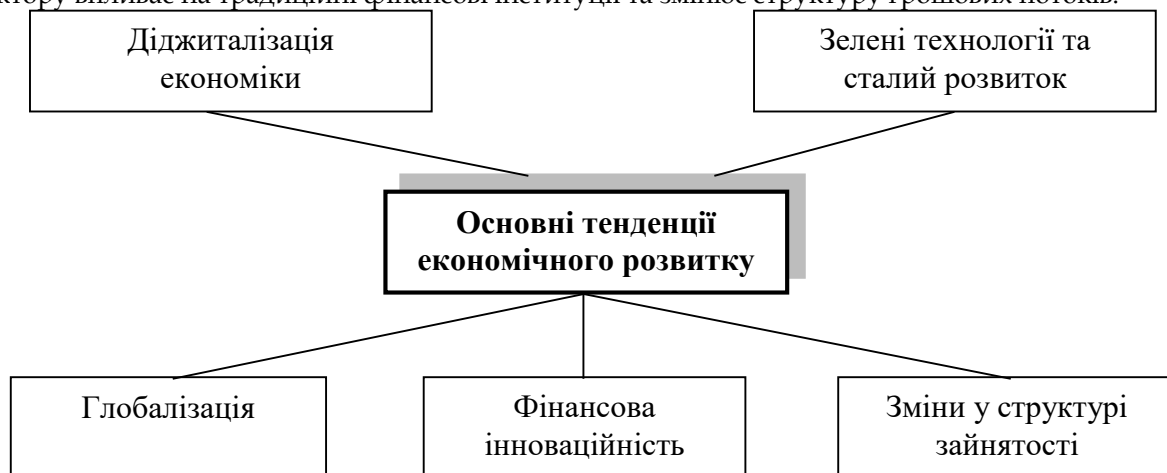


Рис. 1. Основні тенденції економічного розвитку

Джерело: власна розробка автора

Визначені основні тенденції економічного розвитку суттєво впливають на структуру бізнес-процесів компаній, змушуючи їх адаптуватися до нових умов, переглядати стратегії управління, впроваджувати інноваційні технології та оптимізувати операційну діяльність. У сучасних реаліях бізнесу підприємства змушені оперативно реагувати на зміни ринкового середовища, вдосконалювати логістичні та виробничі процеси, а також підвищувати ефективність використання ресурсів, щоб зберегти конкурентоспроможність і забезпечити стабільний розвиток.

Зазвичай автори розглядають поняття бізнес-процесу з двох перспектив: технічної (як сукупність дій із заданими вхідними та вихідними параметрами) та економічної (як процес створення споживної вартості). Відповідно до різних підходів можна визначити основні характеристики бізнес-процесу:

- створення доданої вартості (споживної вартості);
- взаємопов'язаність та взаємозалежність усіх бізнес-процесів у межах підприємства;
- орієнтація бізнес-процесів на досягнення спільної мети;
- можливість вимірювання результатів кожного бізнес-процесу;
- дискретність (наявність чітких початку та завершення);
- наявність мети здійснення бізнес-процесів;
- безперервність виконання процесів;
- використання ресурсів підприємства для їх реалізації;
- керованість бізнес-процесів;
- застосування гнучких технологій у їх виконанні [4].

Класифікація бізнес-процесів за базовими категоріями зазвичай включає три основні групи (рис. 2):

1. Основні (операційні) бізнес-процеси: направлені безпосередньо на створення цінності для клієнта та включають ключові операційні дії компанії.

2. Допоміжні (забезпечувальні) бізнес-процеси: підтримують основні процеси, забезпечуючи їхню ефективну роботу. Не створюють безпосередньої цінності для клієнта, але необхідні для діяльності компанії.

3. Управлінські бізнес-процеси: пов'язані з плануванням, контролем і стратегічним управлінням компанією та забезпечують досягнення бізнес-цілей і ефективне функціонування всіх інших процесів.

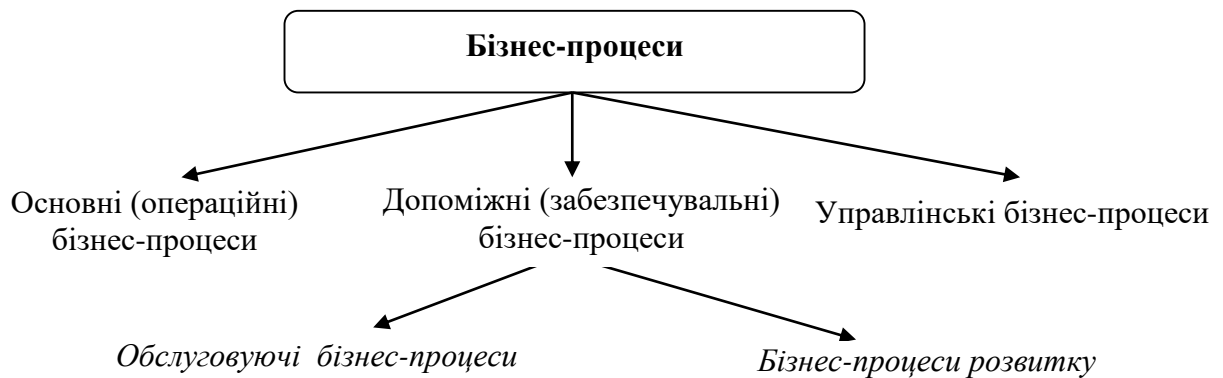


Рис. 2. Класифікація бізнес-процесів за базовими категоріями

Джерело: складено автором на основі [5]

Наведена класифікація бізнес-процесів в економіці за базовими категоріями забезпечує систематизацію основних етапів економічної діяльності, що дозволяє виявити і зрозуміти ключові взаємозв'язки між різними секторами та суб'єктами господарювання, що сприяє оптимізації ресурсного використання, підвищенню ефективності виробничих процесів та управлінських рішень, а також дозволяє краще координувати державну політику та бізнес-стратегії на різних рівнях економіки.

Структура бізнес-процесу може бути зображена у вигляді схеми, що ілюструє порядок виконання дій чи операцій, залучених учасників, використані ресурси та взаємозв'язки, необхідні для реалізації певної функції та досягнення визначених завдань у межах загальних цілей підприємства (рис. 3) [6].

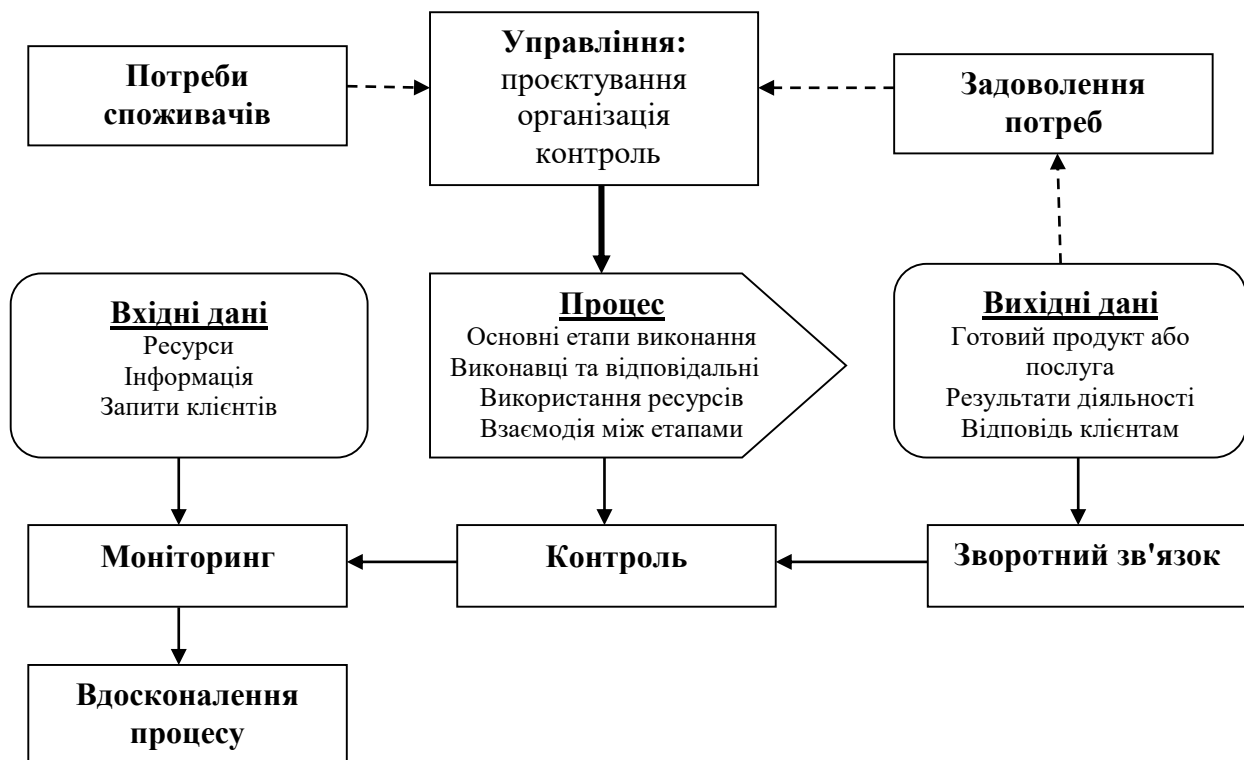


Рис. 3. Структура організації та управління бізнес-процесами

Джерело: складено автором на основі [6]

Економічна трансформація є складним соціально-економічним явищем, у якому важко виявити чіткі й однозначні зв'язки між різними подіями, діями економічних учасників і їх результатами. Тому при вивченні трансформації як економічного процесу існує ризик надмірних узагальнень, що може призвести до недооцінки особливостей перехідної економіки. З іншого боку, є спокуса трактувати окремі явища як сталі закономірності та тенденції переходу до ринкової економіки.

Основний зміст соціально-економічної трансформації полягає в зміні існуючої економічної системи з метою забезпечення економічного зростання. Зрозуміло, що кожне суспільство прагне мінімізувати витрати, пов'язані з такою зміною. Тому, обираючи певну економічну стратегію, країна фактично визначає свій шлях поєднання перетворень із досягненням економічного розвитку [7].

Контекст аналізу є важливим чинником, що впливає на визначення ключових тенденцій економічного розвитку. Наприклад, для країни, що розвивається, важливими тенденціями можуть бути стабілізація макроекономічних показників, структурні реформи, залучення інвестицій, розвиток інфраструктури та зниження рівня бідності. Для розвинених економік акценти можуть ставитись на інноваційний розвиток, цифровізацію, стійкість до глобальних викликів та екологічні тенденції. Зміна контексту може змінити також і саму класифікацію, наприклад, в умовах глобальних економічних криз чи технологічних зрушень.

Отже, основними факторами впливу на структуру бізнес-процесів в контексті сучасних тенденцій економічного розвитку є:

1. Цифровізація та автоматизація:

- впровадження штучного інтелекту, хмарних технологій та автоматизованих систем змінює бізнес-процеси, роблячи їх більш ефективними;

- скорочення ручної праці та прискорення обробки даних;

- збільшення значення аналітики для прийняття рішень.

2. Глобалізація та міжнародна конкуренція:

- бізнес-процеси стають більш орієнтованими на міжнародні ринки;

- потреба у швидкій адаптації до змін у митному регулюванні та міжнародних стандартах;

- використання аутсорсингу та глобального ланцюга постачання.

3. Зміни в структурі зайнятості та трудових ресурсах:

- перехід до віддаленої роботи змінює моделі управління персоналом;

- зростання потреби у висококваліфікованих працівниках;

- використання гіг-економіки та фрілансу в бізнес-процесах.

4. Екологічні та стійкі практики:

- впровадження принципів «зеленого» виробництва;

- оптимізація ресурсів та впровадження циркулярної економіки;

- зміни в логістичних процесах на користь екологічно чистих рішень.

5. Фінансова нестабільність та економічні кризи:

- гнучкість фінансового менеджменту та ризик-менеджменту;

- диверсифікація джерел доходів та фінансування;

- оптимізація витрат і підвищення ефективності операцій.

6. Зміни в поведінці споживачів:

- посилення персоналізації продуктів і послуг;

- використання штучного інтелекту та великих даних для аналізу споживчої поведінки;

- зростання ролі електронної комерції та цифрового маркетингу.

Таким чином, сучасні економічні тенденції змушують компанії переглядати свої бізнес-процеси, роблячи їх більш технологічними, стійкими до змін і орієнтованими на нові умови ринку.

Варто відзначити, що оцінка результативності моделі трансформації економічної системи України є складним процесом через вплив короткострокових зовнішніх факторів і внутрішніх учасників, а також через відсутність системності та передбачуваності. Як правило, очікувані результати є обмеженими. Це в сукупності призводить до короткостроковості очікуваних результатів і підпорядкування їх інтересам окремих суб'єктів, що зменшує шанси національної економічної системи перейти до самоорганізації в межах правового поля та принципів публічності [8].

Крім того, з розвитком інформаційної економіки бізнес-процеси будуть дедалі більше інтегруватися з передовими технологіями. Майбутнє належить інтелектуальним системам управління, які здатні адаптуватися до змін в режимі реального часу, забезпечуючи високий рівень ефективності та конкурентоспроможності бізнесу, тому компанії, що інвестують у цифрову трансформацію своїх процесів сьогодні, отримують суттєву перевагу на ринку в подальшому. Отже, система бізнес-процесів є ключовим елементом економічної системи, що забезпечує її динамічність і адаптивність до сучасних викликів, а її грамотне управління є передумовою для сталого розвитку підприємств і економіки в цілому.

Також необхідно враховувати той факт, що «посилення глобалізаційно-інтеграційних процесів безпосередньо впливає на умови ведення бізнесу та визначає правила міжнародної

взаємодії у сфері підприємництва. Основними викликами сучасного економічного середовища є стрімкий технологічний та інформаційний прогрес, який стимулюється інвестиціями в інновації; економічна інтеграція у різних галузях, зокрема на світових фінансових, товарних і послугових ринках, що сприяє загостренню глобальної конкуренції; а також зростаюча диференціація попиту, яка змушує підприємства шукати нові підходи для задоволення індивідуальних потреб споживачів» [9].

У цьому контексті погоджуємося з думкою, що «механізм забезпечення стабільного економічного розвитку полягає у спрямуванні української економіки на довгострокову перспективу та перетворенні наявних проблем національної економіки в стратегічний план розвитку на середньо- та довгостроковий період. Важливим чинником стабільного розвитку є ефективне управління інвестиційним кліматом на макрорівні» [10].

Таким чином, у сучасних умовах економічного розвитку ефективне управління бізнес-процесами стає ключовим фактором стійкого економічного розвитку. Глобалізація, цифровізація, зростаюча конкуренція та нестабільність ринкового середовища впливають на економічні трансформації та потребують визначення взаємозв'язків між процесами з метою адаптувати управління до змінного середовища.

ВИСНОВКИ З ДАНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ І ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ РОЗВІДОК У ДАНОМУ НАПРЯМІ

Формування системи бізнес-процесів у сучасних умовах економічного розвитку передбачає їхню адаптацію до динамічних змін ринку, технологічного прогресу та цифрової трансформації, тому впровадження автоматизації, використання штучного інтелекту та аналітики великих даних сприяє підвищенню ефективності процесів, зниженню витрат і покращенню управлінських рішень. Однак, глобалізація та інтеграція вимагають від бізнесу гнучкості, оптимізації ланцюгів постачання та клієнтоорієнтованого підходу. Стійкість до кризових явищ забезпечується за рахунок системного підходу до ризик-менеджменту та стратегічного планування, які дозволяють передбачати, оцінювати і мінімізувати вплив негативних факторів. Ризик-менеджмент також включає в себе ідентифікацію потенційних загроз, аналіз їх ймовірності та наслідків, а також розробку заходів для їх нейтралізації чи зниження. Стратегічне планування забезпечує чітке визначення довгострокових цілей організації, гнучкість у прийнятті рішень і здатність адаптуватися до змінюваних умов. Формування інноваційної культури також є важливим елементом у забезпеченні конкурентоспроможності у глобалізованому світі – це процес, який передбачає розвиток відкритості до нових ідей, підтримку творчості та ініціативи серед працівників, а також інтеграцію інноваційних технологій у всі аспекти діяльності. Інноваційна культура сприяє створенню нових продуктів, послуг та бізнес-моделей, що дозволяє організаціям не тільки реагувати на зміни на ринку, а й активно формувати ці зміни. Вона також стимулює розвиток науково-технічного прогресу, що є важливим аспектом для підтримки економічного зростання. Водночас, екологічна та соціальна відповідальність стали невід'ємними критеріями сталого розвитку та включають дотримання принципів сталого ведення бізнесу, що передбачає збереження навколишнього середовища, ефективне використання ресурсів та зменшення негативного впливу на природу. Крім того, соціальна відповідальність означає забезпечення рівних можливостей для всіх працівників, підтримку громадських ініціатив, сприяння соціальному добробуту та розвитку місцевих спільнот. Отже, впровадження таких принципів не лише підвищує репутацію компанії або держави, але й зміцнює їхні позиції на глобальних ринках, де важливими критеріями для вибору партнерів є не лише економічні показники, а й етичні стандарти.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Крижан, Є. О. (2015). Історичні аспекти та сучасні особливості глобалізаційних процесів в економіці України. *Глобальні та національні проблеми економіки*, 7, 34–37. <http://global-national.in.ua/archive/7-2015/09.pdf>
2. Івасів, І., & Машлій, Г. Науково-технічний прогрес та його значення в економіці і суспільстві. https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/18537/2/Mig_nauk_conf_2016_Ivasiv_I-Scientific_technological_progress_68.pdf
3. Зайцева, Л. О. (2019). Складові концепції сталого розвитку. *Ефективна економіка*, (11). http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/11_2019/57.pdf

4. Чорнобай, Л. І., & Дума, О. І. (2013). Бізнес-процеси підприємства: загальна характеристика та економічна суть. *Вісник Національного університету "Львівська політехніка". Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку*, 769, 125–131, 128–129.
5. Денисенко, Л. О., & Шацька, С. Є. (2012). Концептуальні засади класифікації бізнес-процесів, як основи формування бізнес-системи організації. *Ефективна економіка*, (11). <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1558>
6. Бавико, О. Є., & Фаснгольд, М. А. (2024). Бізнес-процеси як об'єкт управління діяльністю сучасних підприємницьких структур. *Economic Journal Odessa Polytechnic University*, 1(27), 36–44. <https://economics.net.ua/ejopu/2024/No1/36.pdf>
7. В пошуках моделі економічного розвитку. <http://litopys.org.ua/ukrxx/r19.htm>
8. Потравка, Л. О., & Зубенко, В. В. (2020). Результативність публічного правління трансформацією економічної системи України. *ДонДУУ «Менеджер*, 1(86), 143–154.
9. Причепя, І. В., & Руда, Л. П. (2019). Сучасні тенденції та перспективи розвитку підприємницького сектору економіки України. *Економічний простір*, 143. <http://economicspace.pgasa.dp.ua/article/view/179760>
10. Киш, Л. М. (2020). Сучасний стан та перспективи розвитку економіки в умовах глобалізаційних процесів. *East European Scientific Journal*, 1(3), 9–16. <http://socrates.vsau.org/repository/getfile.php/24642.pdf>

REFERENCES:

1. Kryzhan, Y. O. (2015). Istorychni aspekty ta suchasni osoblyvosti hlobalizatsiynykh protsesiv v ekonomitsi Ukrainy. [Historical Aspects and Modern Features of Globalization Processes in Ukraine's Economy]. *Hlobal'ni ta natsional'ni problemy ekonomiky*, 7, 34–37. Retrieved from: <http://global-national.in.ua/archive/7-2015/09.pdf>
2. Ivasiv, I., & Mashliy, H. (2016). Naukovo-tekhnichnyi prohres ta yoho znachennya v ekonomitsi i suspil'stvi. [Scientific and Technological Progress and Its Significance in the Economy and Society]. Retrieved from: https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/18537/2/Mig_nauk_conf_2016_Ivasiv_I-Scientific_technological_progress_68.pdf
3. Zaitseva, L. O. (2019). Skladovi kontseptsiyi stalogo rozvytku. [Components of the Sustainable Development Concept]. *Efektivna ekonomika*, (11). Retrieved from: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/11_2019/57.pdf
4. Chornobay, L. I., & Duma, O. I. (2013). Biznes-protsezy pidpriemstva: zahal'na kharakterystyka ta ekonomichna sut'. [Business Processes of an Enterprise: General Characteristics and Economic Essence]. *Visnyk Natsional'noho universytetu "L'vivska politekhnika". Menedzhment ta pidpriemnytstvo v Ukraini: etapy stanovlennya i problemy rozvytku*, 769, 125–131, 128–129.
5. Denysenko, L. O., & Shats'ka, S. Ye. (2012). Kontseptual'ni zasady klasyfikatsiyi biznes-protsezy, yak osnovy formuvannya biznes-systymy orhanizatsiyi. [Conceptual Foundations of Business Process Classification as the Basis for Forming an Organization's Business System]. *Efektivna ekonomika*, (11). Retrieved from: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=1558>
6. Bavyko, O. Ye., & Faehnhold, M. A. (2024). Biznes-protsezy yak ob'yekt upravlinnya diyal'nisty sучasnykh pidpriemnyts'kykh struktur. [Business Processes as Objects of Management in the Activities of Modern Business Structures]. *Economic Journal Odessa Polytechnic University*, 1(27), 36–44. Retrieved from: <https://economics.net.ua/ejopu/2024/No1/36.pdf>
7. V poshukhakh modeli ekonomichnoho rozvytku. [In Search of an Economic Development Model]. Retrieved from: <http://litopys.org.ua/ukrxx/r19.htm>
8. Potravka, L. O., & Zubenko, V. V. (2020). Rezultatyvnist' publichnoho pravlinnia transformatsiieyu ekonomichnoi systemy Ukrainy. [Effectiveness of Public Governance in Transforming Ukraine's Economic System]. *DonDUU "Menedzher*, 1(86), 143–154.
9. Prychepa, I. V., & Ruda, L. P. (2019). Suchasni tendentsii ta perspektyvy rozvytku pidpriemnyts'koho sektoru ekonomiky Ukrainy. [Modern Trends and Prospects for the Development of Ukraine's Entrepreneurial Sector]. *Ekonomichnyi prostir*, 143. Retrieved from: <http://economicspace.pgasa.dp.ua/article/view/179760>
10. Kysh, L. M. (2020). Suchasnyi stan ta perspektyvy rozvytku ekonomiky v umovakh globalizatsiynykh protsesiv. [Current State and Prospects of Economic Development Amid Globalization Processes]. *East European Scientific Journal*, 1(3), 9–16. Retrieved from: <http://socrates.vsau.org/repository/getfile.php/24642.pdf>

TRANSFORMATION OF BUSINESS PROCESS STRUCTURE IN MODERN CONDITIONS OF ECONOMIC DEVELOPMENT

PAKKI Andriy
State Biotechnological University

The article aims to study the transformation of business process structure in the context of dynamic changes in the external environment, using modern transformation tools such as digitalization, automation, business analysis, and process reengineering. The article examines the prominent trends that influence the formation of business processes in the face of modern economic challenges. It is shown that one of the key trends is digitalization, which includes the introduction of innovative technologies such as artificial intelligence, big data, blockchain, and the Internet of

Things. These technologies enable the automation of processes, increase forecasting accuracy, and reduce dependence on the human factor, which significantly improves business efficiency.

The second significant trend is sustainable development, which involves integrating environmental, social, and managerial aspects into the business process system. Sustainable development contributes to increasing the trust of investors and consumers and includes ESG principles, which are important for ensuring environmental responsibility and efficient resource use.

It has been established that today, businesses face new challenges, such as changes in the demographic structure, urbanization, and growing social inequality, which require adaptation to new market conditions. Among the main trends of economic development are выделяются digitalization, globalization, environmental initiatives, changes in the employment structure, and innovation in the financial sector. These processes significantly change the structure of business processes, forcing companies to revise their management strategies and optimize their activities to ensure sustainable development. Particular attention is paid to the classification of business processes, which includes core, supporting, and management processes. This allows for a better understanding of the interrelationships within the enterprise and optimizes the use of resources, increasing the effectiveness of management decisions. Integrating advanced technologies into business processes is an integral part of the development of modern enterprises, as it allows them to quickly adapt to market changes, increase competitiveness, and ensure long-term sustainability. The necessity of continuous improvement of business processes in the context of globalization, technological innovations, and economic instability to maintain economic development and ensure the high efficiency of enterprises in a competitive environment is determined.

Keywords: business processes, digital transformations, economic development, digital technologies, business process management.