

## ВПЛИВ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА КОМАНДНОЇ РОБОТИ НА СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЙ В УМОВАХ ГЛОБАЛІЗАЦІЙНИХ ВИКЛИКІВ

**САКУН Леся<sup>1</sup>, ВЕДЕНІНА Юлія<sup>2</sup>, ШИШЛОВА Юлія<sup>3</sup>**

- <sup>1</sup> Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського  
<https://orcid.org/0000-0001-5113-4154>  
 e-mail: [lesyasakun13@gmail.com](mailto:lesyasakun13@gmail.com)
- <sup>2</sup> Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського  
<https://orcid.org/0000-0001-7472-6654>  
 e-mail: [vedenina424@gmail.com](mailto:vedenina424@gmail.com)
- <sup>3</sup> Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського  
 e-mail: [shyulia17@gmail.com](mailto:shyulia17@gmail.com)

*Стаття присвячена актуальним питанням впливу інформаційних технологій та командної роботи на систему менеджменту організацій в умовах мінливості ринкового середовища та протистояння глобалізаційним викликам. Основною інформаційною середовищем є інформаційні технології, які дозволяють управляти бізнес-процесами, координуючи фінансово-господарську діяльність підприємства. У статті розглянуто сутність понять глобалізації, глобалістичності, глобалізму, глобалізаційних викликів, інформаційних систем і технологій, команд і командної роботи.*

*Визначено роль підприємства як частини інтегрованої системи господарства країни. Досліджено основні критерії, ознаки та функції інформаційної системи. Запропоновано використання фреймворків для вирішення складних задач реалізації на кількох платформах або великій програмно-апаратній платформі. Розглянуто структуру збитків компанії, спричинених відключенням ERP-систем (планування ресурсів підприємства). Виявлено, що найбільшу перевагу закордонні компанії надають ERP (43 %), найменшу – CRM (17 %) та SCM (13 %) і крім цього, витрачають більшу частку бюджету на корпоративні та фармацевтичні системи. Доведено важливість командної роботи як потужного інструменту для досягнення місії і завдань організації та засобу особистісного і професійного зростання кожного члена цієї команди. Розглянуто ефективність командної роботи на прикладі компанії Google та музичної групи The Rolling Stones*

*Ключові слова:* інформаційні технології, інформаційні системи, команда, командна робота, підприємство, системи менеджменту організацій, глобалізація, глобалізаційні виклики, діджиталізація, фреймворк, управління, ефективність.

<https://doi.org/10.31891/mdes/2023-7-12>

### ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ У ЗАГАЛЬНОМУ ВИГЛЯДІ ТА ЇЇ ЗВ'ЯЗОК ІЗ ВАЖЛИВИМИ НАУКОВИМИ ЧИ ПРАКТИЧНИМИ ЗАВДАННЯМИ

Глобальні виклики у вигляді безперервних змін економічних процесів, нестабільна політична ситуація, різного роду ризику у підприємницькій діяльності, конкуренція – усе це є чинниками зовнішнього середовища, які потребують негайного реагування організацій і компаній. Ось чому так важливо мати альтернативні сценарії дій, що допоможе швидше і гнучкіше зреагувати на ситуацію, адаптуватися до змін. Сучасний інструментарій менеджменту є основою управління в організаціях, проте у світі інформаційних трансформацій виникає потреба використання інноваційних технологій і систем, які здатні підвищити результативність діяльності та покращити ринкову позицію підприємства (наприклад, володіння більшою часткою ринку).

Отже, інформаційні ресурси виступають важливою складовою ресурсного потенціалу підприємства та допомагають оптимізувати та підвищити ефективність бізнес-процесів за рахунок їхньої автоматизації.

Основою інформаційного середовища є інформаційні технології (включають в себе об'єднані комп'ютерні мережі з системами комунікацій), які дозволяють управляти бізнес-процесами, координуючи фінансово-господарську діяльність підприємства [1-5]. Звісно, що раціональне використання інформаційних ресурсів і технологій підвищує ефективність діяльності підприємства й полегшує виконання функцій контролю та управління, яке має безліч напрямів: від виробничого до кадрового та проектно-конструкторського. Крім того, надійне інформаційно-технологічне забезпечення гарантує можливість отримання достовірної оновленої інформації, що є важливим при тенденції швидкоплинності ринкового середовища.

### АНАЛІЗ ОСТАННІХ ДОСЛІДЖЕНЬ І ПУБЛІКАЦІЙ

Розгляду питання інформаційних систем і технологій та їхнього значення в системі менеджменту організацій приділено увагу в роботах науковців: В. С. Пономаренко, Т. В. Янчук [1], Н. Г. Ревенко, І. В. Гордієнко, Р.В. Ільєнко, В.Б. Осталецький [3], Р. М. Яценко [4] та інші.

Дослідженням проблем у сфері глобалізації та глобалізаційних викликів займалися вчені У. Бек [6], О. Білорус, Д. Лук'яненко [7], Є. Білоусова, П. Литвинов [8], В. Онищенко, О. Шевченко [10].

Проблеми командної роботи та керування командами докладно вивчали такі зарубіжні автори, як: Д.К. Сміт, К. Левіс-Мак Клеар М. Тейлор, Б. Тукман та інші.

### **ВИДІЛЕННЯ НЕВИРШЕНИХ РАНІШЕ ЧАСТИН ЗАГАЛЬНОЇ ПРОБЛЕМИ, КОТРИМ ПРИСВЯЧУЄТЬСЯ СТАТТЯ**

Попри велику кількість наукових публікацій, присвячених темі інформаційних систем і технологій на підприємстві, переважна більшість із них висвітлює лише технічну сторону питання, а не всебічне поняття та значення їх застосування в системі менеджменту організації.

Окрім цього, недостатньо розробленим як у науковому, так і в організаційно-практичному аспектах залишається питання впливу сучасних інформаційних технологій і командної роботи в системі менеджменту організацій та адаптація цих процесів до глобалізаційних змін та викликів.

### **ФОРМУЛЮВАННЯ ЦІЛЕЙ СТАТТІ**

Метою статті є аналіз впливу сучасних інформаційних технологій і командної роботи в системі менеджменту організацій в умовах мінливості ринкового середовища та протистояння глобалізаційним викликам.

### **ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ**

Кожне підприємство є частиною інтегрованої системи господарства України, первинним елементом, яке підтримує економічні відносини з іншими організаціями, тому важливо розробити власну ефективну систему менеджменту [11].

На сучасному етапі розвитку, зі зміною світосприйняття та загальних цінностей, значний вплив на людей справляють явища глобалізації та глобалізаційної нестабільності. Глобалізація характеризується всевітньою уніфікованістю та способами об'єднати людей в одну спільноту.

Сутності поняття «глобалізація» присвячено багато досліджень вчених, які вважають її наступним етапом подальшого піднесення цивілізації, що може призвести до вищого рівня інтеграції [6-10]. Це означає стирання кордонів та існуючих етнічних бар'єрів, будь-яких відмінностей у віросповіданні; стимулювання до трудової й інтелектуальної міграції, яка в свою чергу за сучасних умов на тлі постіндустріального інформаційного суспільства є природним рухом, що означає частину глобалізаційного соціально-економічного розвитку.

Так, наприклад, У. Бек трактував глобалізацію як стирання кордонів звичної діяльності в різних сферах господарювання, інформації, культурних конфліктів і суспільства, що, як правило, позначене на досвіді [6]. При цьому він зазначає важливість та пріоритетність економічної сторони (аспекту) над іншими, адже глобальне розглядає світові масштаби [6].

При потребі системного розуміння глобальних процесів виникає необхідність оперувати основними дефініціями, тож розглянемо запропоновані У. Беком визначення глобалізації, глобальності та глобалізму.

Глобалізація – поняття, що позначає участь держав у процесах, які включають міжнаціональні зв'язки кожної з них, взаємодії з іншими країнами, враховуючи при цьому межі власних можливостей та спираючись на свої орієнтири й ідентичність. Глобальність – охоплює обставини, згідно з якими будь-які події будь-якого масштабу потребують переосмислення і реконструкції організацій та інституцій при переході з локального в глобальне (вісь локальне – глобальне). Глобалізм – неоліберальна ідеологія панування світового ринку [6].

Глобалізаційні виклики характеризуються тим, що призводять до значних, часто незворотних наслідків, втрат в соціально-економічному, біологічному та інших аспектах, становлять потенційну загрозу людству та його існуванню й вимагають узгодженої співпраці країн для вирішення проблеми [10]. Зокрема до них відносять різного роду фінансові кризи, які призводять до нестійкого стану; пандемії, хронічні захворювання; війни та інші політичні конфлікти, що характеризуються нестабільною політичною ситуацією в країні та між країнами; інфляції різного роду; зброя масового знищення; техногенні катастрофи та аварії; озброєння; перенаселення; машинна ера; торгівля людьми; тероризм тощо. Попри перспективи безперервного розвитку і створення нових каналів для генерації й втілення інновацій, глобальні зміни у вигляді проблем і кризових явищ гальмують процеси інтеграції та змушують адаптуватися до поточного стану зовнішнього середовища.

Сучасний підхід до управління на підприємстві має враховувати не тільки потреби в нових технологіях та обладнанні, а й призводити до найбільшого ефекту при функціонуванні системи менеджменту [12].

Діджиталізація стала одним з головних чинників економічного піднесення підприємства. Але зважаючи на труднощі, які виникли у зв'язку з глобалізаційними викликами (пандемія, воєнні дії), на часі стала тенденція економії і перерозподілу витрат на користь техніки довготривалого використання, застосування smart-технологій. Так лише 30 % компаній вдалися до засобів діджиталізації бізнес-процесів, що дало можливість продовжувати діяльність і розвиватись [8-10].

В умовах ринкової нестабільності організації повинні гнучко реагувати на зміни та адаптувати свою систему менеджменту таким чином, щоб усі були залучені до вирішення загальної проблеми (формування команд); запровадити аутсорсинг; використовувати засоби електронної комерції та інше.

Інформаційні технології необхідні для зберігання, маніпулювання, розповсюдження та створення інформації. Для інформаційних технологій характерні такі властивості, як: підтримка прийняття рішень, забезпечення ефективного інтерфейсу між користувачами та комп'ютерними технологіями, наявність повної інформації про діяльність організації і доведення її до менеджерів вищої ланки управління [1,2].

Інформаційна система менеджменту є сукупністю комп'ютерних систем та апаратного забезпечення, що допомагає ефективно приймати управлінські рішення [4]. В основному це стратегічні рішення, а операційні інфосистеми допомагають в обробці даних для можливості здійснення бізнес-процесів і виконання інших операцій нижчого рівня (рис. 1).



Рис. 1. Взаємозв'язок між управлінськими і операційними системами [12]

ІС охоплюють системи підтримки прийняття рішень та звітності, обробки транзакцій та контролю операцій. Таким чином, простежується взаємозалежність між управлінськими рішеннями нижчого й вищого рівнів, адже формування цілей компанії, успішне їх досягнення неможливе без аналізу факторів зовнішнього середовища, кон'юнктури ринку та вміння бути конкурентоспроможним.

Основними критеріями для інформаційних систем залишаються актуальність, доречність, наповненість (достатність) і ступінь корисності. Також корпоративним інформаційним системам притаманні такі ознаки, як: масштабність (характеризує розмір організації, тобто масштаби), багатоплатформність (має функціонувати на різних платформах з тим же самим інтерфейсом), неоднорідність середовища обчислення (дозволяє працювати в інтеграції з ПК, які мають неоднакові операційні системи, при цьому процес передачі даних не гальмується через фактор побудови ОС на різних платформах), розподілення обчислень (запити клієнтів розподіляються між кількома серверами одразу, що утворює пропускну здатність, максимізуються можливості і зменшується кількість витрат) [2-5].

Безперервний розвиток ІТ-технологій і моделей бізнесу сприяє постійній модернізації інформаційних систем. Нові методи управління з використанням ІС допомагають скоротити час на прийняття рішення, враховуючи такі умови, як визначеність, ризик чи невизначеність.

Слід зазначити і те, що кожен менеджер стикається з необхідністю прийняття рішень у процесі виконання функцій управління, таких як: планування (визначення цілей, стратегій і тактик); організація (координація роботи структурних одиниць організації або розподіл робіт); керування (вибір стилю керування та вплив на персонал); мотивація (аналіз і визначення потреб персоналу, вибір методу мотивації від рівня задоволеності працею і продуктивності); контроль (вибір методів контролю та системи оцінювання результатів, визначення причин невідповідностей у разі неотримання очікуваних результатів та подальша коригуюча програма) [11,12].

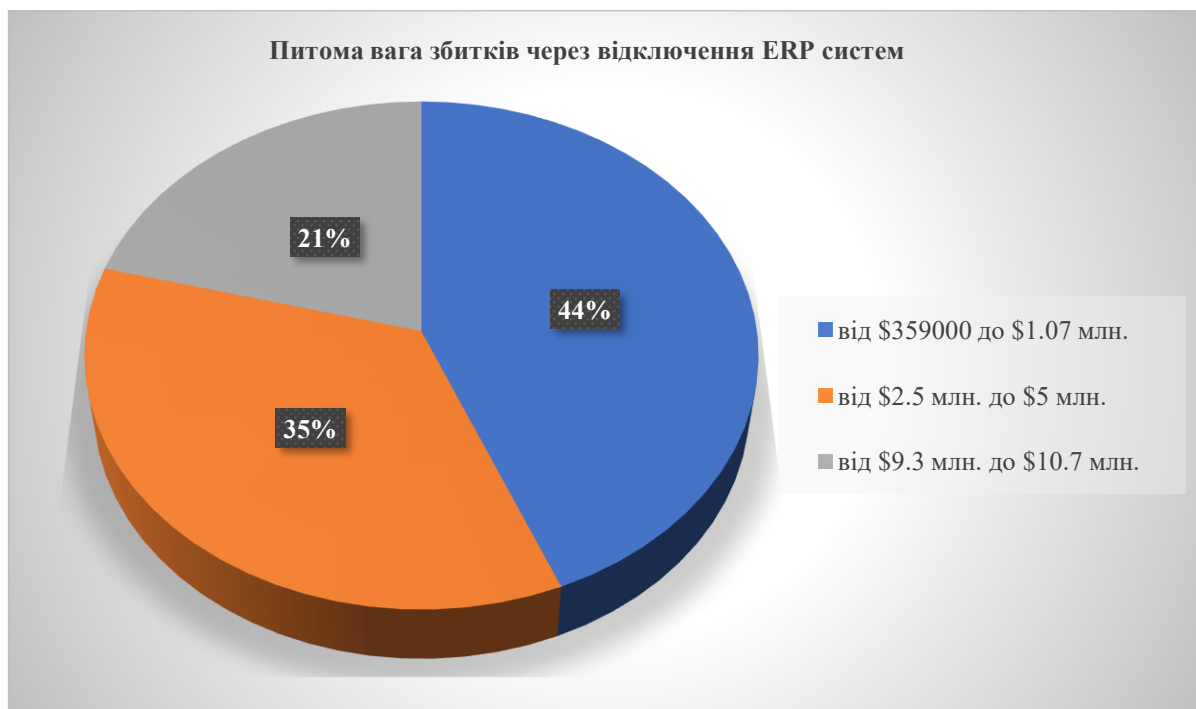
При створенні інформаційної системи постає непроста задача реалізації на кількох платформах (або на великій програмно-апаратній, як от різні сервери, системи комунікацій, СУБД), яку вирішують фреймворки. Фреймворк – платформа для певної мови програмування, яка прискорює процес розробки програмного середовища. Серед поширених крос-платформових фреймворків виділяють Windows Open System, Win 32, React Native, Flutter, Cordova, Xamarin, Ruby Motion та інші [13].

Функціями інформаційної системи є:

- отримання повної, достовірної інформації для планування діяльності організації;
- контроль за рівнем використання ресурсів;
- вибір варіантів рішення мінімізації витрат;
- покращення обробки інформації та отримання результатів з найменшою похибкою [4,5].

Згідно опитування, яке провела компанія MERI Project, серед 886 респондентів, ІТ-менеджерів, що є керівниками провідних світових компаній, їх підприємства понесли немалі збитки через вимушене відключення ERP-систем (Enterprise Resource Planning – планування ресурсів підприємства).

Структуру збитків продемонстровано на рис. 2.



**Рис. 2. Структура збитків компаній, спричинена відключенням ERP-систем**

Складено на підставі [5]

За результатами AMR Research (досліджено 800 компаній 13 галузей американської промисловості) при розгляді питання бюджетних витрат на ІС, було виявлено (рис. 3), що найбільшу перевагу надають ERP (43%), найменшу – CRM (Customer Relationship Management) та SCM (Supply Chain Management) (17 і 13 % відповідно) й крім цього, витрачають більшу частку бюджету на корпоративні та фармацевтичні системи.

Отже, стає зрозуміло, що відмовляючись від ERP-систем та інформаційних систем, неможливо успішно координувати діяльність організації в сучасних умовах цифровізації та глобалізації, бути конкурентоздатним.

Крім того, менеджмент по роботі з клієнтами займає значне місце після планування ресурсів, що є також важливим чинником. Наприклад, CRM-система забезпечує відстеження дій споживачів та автоматизацію комунікацій [5].

На ринку ERP-систем беззаперечно лідерами є компанії SAP AG, Oracle, J.D. Edwards, PeopleSoft, Baan [5]. Розглядаючи дані про компанію PeopleSoft, можна сказати, що вона спеціалізується на створенні ПЗ для управління підприємствами, включаючи кадровий, фінансовий, виробничий менеджмент.

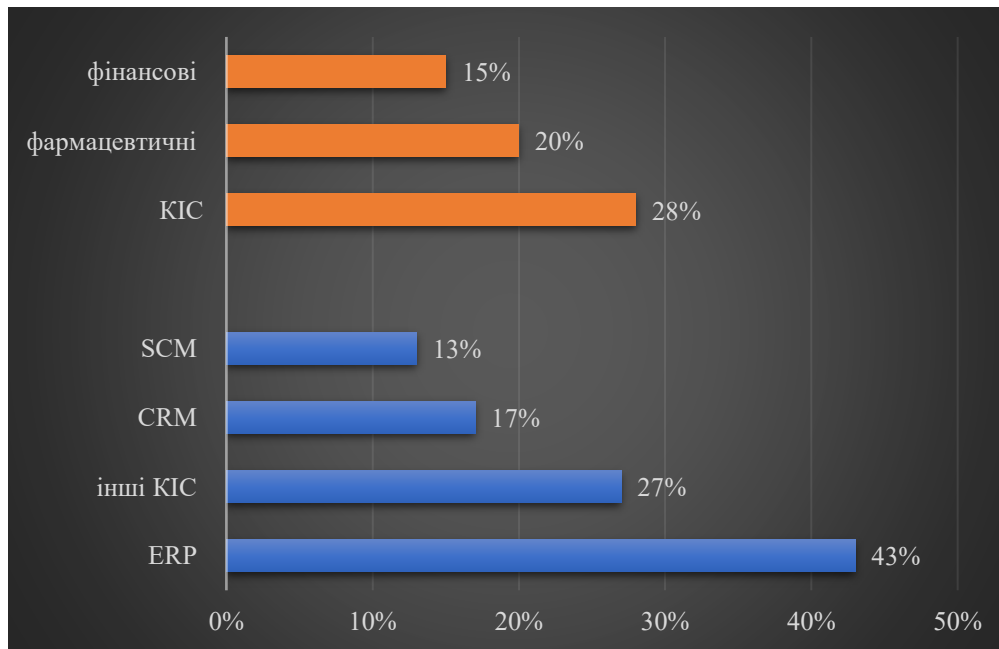


Рис. 3. Структура бюджетних витрат на ІС різних типів за даними AMR Research  
Складено на підставі [5]

На сьогодні в компанії працює понад 7000 фахівців. Найвідомішим її продуктом є ERP-система; займається також розробками у сфері електронної комерції, використання якої в епоху постійної цифровізації набуло значного поширення, та просуванням системи управління знаннями персоналу (Professional Services Automation) [5].

Інформаційна, як і будь-яка інша, система, не може функціонувати без управлінського персоналу, адже має відбуватися постійний зворотній зв'язок між ІС і споживачем інформаційних ресурсів. Це пояснює різноманітність структур управління: лінійної, функціональної, лінійно-функціональної, дивізійної (групування виробничих підрозділів за різними критеріями), матричної (створення проектних груп, які займаються створенням нової продукції паралельно з лінійно-функціональним апаратом організації) [11].

Команда – багатогранне поняття, проте з точки зору кадрового менеджменту та управління компанією воно охоплює концепції спільної роботи над проектом, проблемою, заради досягнення певної мети [14,15]. Важливим моментом є той факт, що просто групу людей, які працюють разом, командою назвати неможливо. Як правило, команди формуються або з людей зі схожим потенціалом і об'єднаних з їх ініціативи для розробки, наприклад, інновації (стартапу), викорінення існуючої проблеми, або створюються за порядковими принципами чи заздалегідь визначеними правилами, з метою реалізації проекту, а потім при досягненні бажаного – команда розпускається.

Отже, основними рисами команди є спільна робота, наявність у кожного члена групи своєї позиції (розуміння стратегії компанії, поточного стану, власних завдань), комунікація, автономія, ефект синергії.

В науковій праці [14] доведено більшу результативність малих команд (до 5 осіб), але важливим моментом є необхідність розподілення командних ролей, що може підвищити ефективність діяльності навіть великої групи, тільки якщо це зроблено на початку проекту.

Командна робота визнається продуктивнішою, ніж співпраця різнопрофільних фахівців, адже кваліфіковані працівники, які знаються у певній сфері, взаємодіючи можуть вказати на помилки один одного; дослідити проблему всебічно; визначити низку сценаріїв, які можуть виникнути через вплив різноманітних чинників та продумати оптимальні варіанти рішень задачі.

Так, компанія Google провела дослідження серед своїх працівників з метою формування ідеальної команди, згідно результатів якого було виявлено, що для кожного працюючого головним є відчуття психологічного комфорту, тобто спілкування має бути і діловим, і міжособистісним [14,15].

Ефективне функціонування команди можна спостерігати не лише в корпораціях, але й в музичних групах. Яскравим прикладом є група The Rolling Stones, яка виступає вже понад п'ятдесяти років і саме завдяки командній роботі залишається успішною та підтримує свій рейтинг. Члени колективу дотримуються двох головних принципів – взаємодоповнюваності та розподілення ролей [14].

Таким чином, важливість командної роботи полягає у тому, що вона одночасно є потужним інструментом ефективного досягнення місії і завдань організації та засобом особистісного й професійного зростання кожного члена цієї команди.

### ВИСНОВКИ З ДАНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ І ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ РОЗВІДОК У ДАНОМУ НАПРЯМІ

Згідно проведеного аналізу було розглянуто сутність інформаційних систем і технологій ведення бізнесу та управління підприємством. Визначено, що корпоративні інформаційні системи, зокрема ERP-системи, справляють значний вплив на конкурентоспроможність компанії.

Доведено важливість інформаційних технологій та командної роботи на систему менеджменту організацій в умовах мінливості ринкового середовища та протистояння глобалізаційним викликам.

Виявлено також, що глобалізаційна нестабільність у вигляді пандемії, воєнних дій РФ проти України та економічно-структурні зрушення змушують адаптуватися організації до змін кон'юнктури ринку.

Подальші дослідження спрямовані на розробку стратегії розвитку IT-галузі України в умовах глобалізаційних змін.

#### ЛІТЕРАТУРА:

1. Янчук Т.В. Значення механізму впровадження інформаційних технологій у господарській діяльності підприємств. *Економіка і організація управління*. 2016. №4. С. 269–276.
2. Інформаційні технології в менеджменті. URL: <https://kerivnyk.info/2012/05/mykolyshyn.html> (дата звернення: 15.01.2023)
3. Остапчук В.Б. Теоретичні підходи до класифікації інформаційних систем управління підприємством. *Економічний вісник НТУУ «КПІ» : збірник наукових праць*. 2015. Вип. 12. С. 294–299.
4. Яценко Р.М., Ніколаєв І.В. Інформаційні системи в логістиці : навчальний посібник. Харків : Вид-во ХНЕУ, 2012. 232 с.
5. Аналіз сучасних корпоративних інформаційних систем, які пропонуються на ринку програмного забезпечення. URL: <http://ism.flybb.ru/topic198.html> (дата звернення: 13.02.2023)
6. Бек У. Влада і контрвлада у добу глобалізації. Нова світова політична економія / пер. з нім. Олександр Юдіна. 2-е видання. Київ: Nika-Tsentr, 2015. 404 с.
7. Білорус О. Г., Лук'яненко Д. Г. та ін. Глобалізація і безпека розвитку : монографія ; кер. авт. кол. і наук. ред. О. Г. Білорус. Київ : КНЕУ, 2001. 378 с.
8. Литвинов П. П. Характеристика понять для визначення глобальних процесів. Сучасні глобальні економічні виклики, їх генезис та природа. Перспективи існування в нових умовах. URL: <https://www.economy-confer.com.ua/full-article/2824/> (дата звернення: 20.02.2023)
9. Глобалізація – Council of Europe. URL: <https://www.coe.int/uk/web/compass/globalisation> (дата звернення: 25.02.2023)
10. Шевченко О. Глобальні виклики сучасності: проблема класифікації та пріоритетизації. *Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії*. 2017. № 1. С. 137-153. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/mvckrc\\_2017\\_1\\_16](http://nbuv.gov.ua/UJRN/mvckrc_2017_1_16).

11. Типи організаційних структур управління підприємством. Студентська бібліотека. URL: <https://buklib.net/books/32066/> (дата звернення: 02.02.2023)
12. Ганузек Л. М. Шляхи удосконалення системи менеджменту підприємства. URL: [http://www.confcontact.com/2017-ekonomika-i-menedzhment/4\\_ganuzek.htm](http://www.confcontact.com/2017-ekonomika-i-menedzhment/4_ganuzek.htm) (дата звернення: 10.02.2023)
13. Найкращі фреймворки для кроссплатформної розробки. URL: <https://wezom.com.ua/ua/blog/luchshie-frejmvorki-dlja-krossplatformnoj-razrabotki-mobilnyh-prilozhenij> (дата звернення: 13.02.2023)
14. Командна робота та взаємодія. URL: <https://pdp.nacs.gov.ua/courses/komandna-robotata-vzaiemodiia-dbc211b1-0e1b-4261-94f0-5f04ca43bbf3> (дата звернення: 24.01.2023)
15. Що таке командна робота, чому вона така важлива і як впливає на успіх? Агроосвіта майбутнього. URL: <https://blog.agrokebety.com/shcho-take-komandna-robotata> (дата звернення: 25.01.2023)

## REFERENCES:

1. Yanchuk T.V. The importance of the mechanism of information technology implementation in the economic activity of enterprises. Economics and management organization. 2016. No. 4. pp. 269–276.
2. Information technologies in management. URL: <https://kerivnyk.info/2012/05/mykolyshyn.html> (data zvernennia: 15.01.2023).
3. Ostalecki V.B. Theoretical approaches to the classification of enterprise management information systems / V. B. Ostalecki. // Economic bulletin of NTUU "KPI": collection of scientific papers. 2015. Issue 12. pp. 294–299.
4. Yatsenko R.M. Information systems in logistics: a study guide / Yatsenko R.M., Nikolaev I.V. Kharkiv: KHNU Publishing House, 2012. 232 p.
5. Analysis of modern corporate information systems. Analysis of modern corporate information systems offered on the software market. URL: <http://ism.flybb.ru/topic198.html> (data zvernennia: 15.01.2023).
6. Bek U. Vlada i kontrvlada u dobu hlobalizatsii. Nova svitova politychna ekonomiiia / per. z nim. Oleksandra Yudina. 2-e vydannia. Kyiv: Nika-Tsentr, 2015. 404 s.
7. Belarus O. G., Lukyanenko D. G. and others. Globalization and security of development: monograph; driver author number and science ed. O. G. Belarus. Kyiv: KNEU, 2001. 378 p.
8. Litvinov P. P. International scientific Internet conferences. Characteristics of concepts for determining global processes. Modern global economic challenges, their genesis and nature. Prospects of existence in new conditions. URL: <https://www.economy-confer.com.ua/full-article/2824/> (data zvernennia: 20.02.2023).
9. Hlobalizatsiia – Council of Europe. URL: <https://www.coe.int/uk/web/compass/globalisation> (data zvernennia: 25.02.2023).
10. Shevchenko O. Hlobalni vyklyky suchasnosti: problema klasyfikatsii ta priorityteztatsii. Mizhnarodni vidnosyny, suspilni komunikatsii ta rehionalni studii. 2017. № 1. S. 137-153. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/mvckrc\\_2017\\_1\\_16](http://nbuv.gov.ua/UJRN/mvckrc_2017_1_16).
11. Types of organizational structures of enterprise management. Student library. URL: <https://buklib.net/books/32066/> (data zvernennia: 02.02.2023).
12. Hanuzek L. M. Zhytomyr Agricultural Technical College (Ukraine). Ways to improve the enterprise management system. URL: [http://www.confcontact.com/2017-ekonomika-i-menedzhment/4\\_ganuzek.htm](http://www.confcontact.com/2017-ekonomika-i-menedzhment/4_ganuzek.htm) (data zvernennia: 10.02.2023).
13. The best frameworks for cross-platform development. URL: <https://wezom.com.ua/ua/blog/luchshie-frejmvorki-dlja-krossplatformnoj-razrabotki-mobilnyh-prilozhenij> (data zvernennia: 13.02.2023).
14. Teamwork and interaction. URL: <https://pdp.nacs.gov.ua/courses/komandna-robotata-vzaiemodiia-dbc211b1-0e1b-4261-94f0-5f04ca43bbf3> (data zvernennia: 24.01.2023).
15. What is teamwork, why is it so important and how does it affect success? "Agrokebety"/Agroeducation of the future. URL: <https://blog.agrokebety.com/shcho-take-komandna-robotata> (data zvernennia: 25.01.2023).

## THE INFLUENCE OF MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES AND TEAMWORK ON MANAGEMENT SYSTEMS IN THE CONDITIONS OF GLOBALIZATION CHANGES

SAKUN Lesia, VIEDIENINA Yuliia, SHYSHLOVA Yuliia  
Kremenchuk Mykhailo Ostrohradskyi National University

*Our article is devoted to the relevant issues concerning the impact of information technologies and teamwork on the management system of organizations in the context of a changing market environment and confrontation with globalization challenges.*

*Globalization challenges include various financial crises that lead to an unstable market; pandemics, chronic diseases; wars and other political conflicts leading to an unstable political situation in the country, between countries; various types of inflation; weapons of mass destruction; man-made disasters and accidents; armament; overpopulation; machine era; human trafficking; terrorism.*

*The core of the information environment is information technology, which allows managing business processes by coordinating the financial and economic activities of an enterprise. The article examines the essence of the concepts of the globalization, globality, globalism,*

globalization challenges, information systems and technologies, teams and teamwork. In addition, the role of the enterprise as a part of the integrated system of the country's economy is defined. The main criteria, features and functions of the information system are investigated.

It is suggested to use frameworks to solve complex implementation tasks on several platforms or a large hardware and software platform. The structure of losses of companies caused by the outage of ERP systems (enterprise resource planning) is considered. It has been uncovered that foreign companies give the greatest preference to ERP (43 %), followed by CRM (17 %) and SCM (13 %), and in addition, a larger share of the budget is spent on corporate and pharmaceutical systems.

The article proves the importance of teamwork as a powerful tool for achieving the mission and objectives of an organization and a means of personal and professional development of each team member. The efficiency of teamwork is analyzed on the example of Google and The Rolling Stones.

*Keywords:* information technologies, information systems, team, teamwork, enterprise, organization management systems, globalization, globalization challenges, digitalization, framework, management, efficiency.